Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Operadora Broxel, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: NANCY NICTE GARCIA ARIAS

COLINA DE LA PAZ NO. 26, FRACCIONAMIENTO BOULEVARES C.P. 53140 ALCALDÍA/MUNICIPIO:NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: PORTON NEGRO ENTRE CALLE BLVD. SAN MATEO Y CALLE COLINA DEL MANANTIAL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: nancy.garcia@broxel.com 5544330303

EXT. 41099, 5563938480 OPC. IVR 2

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:30 - 17:30 Horas; Viernes: 09:30 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:30 - 17:00 Horas; Viernes: 09:30 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: http://www.myo.mx/

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/04/2024 12:08:37 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

México **NANCY NICTE GARCIA ARIAS**

COLINA DE LA PAZ NO. 26, FRACCIONAMIENTO BOULEVARES C.P. 53140 ALCALDÍA/MUNICIPIO:NAUCALPAN DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: PORTON NEGRO ENTRE CALLE BLVD. SAN MATEO Y CALLE COLINA DEL MANANTIAL TELÉFONO(S): 5544330303 EXT. 41099, 5563938480 OPC. IVR 2 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): nancy.garcia@broxel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:30 - 17:30 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.